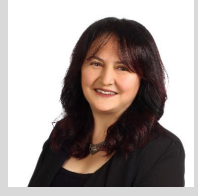


## EK 2: Serpil AKYOL ERDEN ÖZGEÇMİŞ



**Adı Soyadı:** Serpil Ak Yol Erden

**Doğum Tarihi :** 14.05.1969

**Doğum Yeri:** İstanbul

**Unvanı:** Misafir Öğitmen/ Öğretim Görevlisi

**İş Adresi :** Auto King Genel Müdürlük Kartal/ İstanbul

**E-Mail Adresi:** [serpilakyolerden@gmail.com](mailto:serpilakyolerden@gmail.com)

**Bildiği Yabancı Diller (Puan ve Yılı):**

İngilizce (Beşiktaş Atatürk Anadolu Lisesi) Almanca ( Goethe Enstitü İstanbul)

**Aldığı Sertifikalar:**

**-SEGEM Sertifikası, Sertifika no: ACT-74513 Sertifika alım tarihi: 16.7.2011**

**-Kefalet Sigortaları,TSEV,2023**

**-Yönetici Sorumluluk Sigortaları,TSEV,2023**

**-Yenilenebilir Enerji, TSEV,2023**

**-Energy Sector and Risk Management, Zaman Reasürans ve Sigorta Broker, Bakü,2022**

**-Team Building, Circle Consultancy,2020**

**-Strategic Management, Europ Assistance Group, Paris,2020**

**-Marketing and Public Relation ,Bellarmine University, Kentucky,2009**

**-Temel Sigorta Eğitimi, Munich Re, Munich ,1994**

**-Temel Aktüeryal Çalışmalar, Aktüer Müjde Şişmanoğlu , Anadolu Hayat Sigorta A.Ş.1992**

**-Uzmanlara Yönelik Sigorta Eğitimi, Anadolu Türk Sigorta A.Ş1991**

**-Practice of Contingency Plan, Axa Assistance**

**-İSO 9000 İç Denetçi Sertifikası**

**-NLP Practitioner - NLP Master Practitioner Sertifikası, NLPAT, Taşkın Köksalan**

**-Temel Drama Sertifikası, Çağdaş Sanatçılar Derneği**

**Uzmanlık Alanı:** Para Banka Sigorta

| Derece        | Alan          | Üniversite                                       | Yıl   |
|---------------|---------------|--|-------|
| Yüksek Lisans | Para Banka    | İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi          | 1994  |
| Lisans        | Sosyoloji     | İstanbul Üniversitesi AUZEF                      | ..... |
| Lisans        | Kamu Yönetimi | İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi | 1991  |

**Yüksek Lisans Tez Başlığı:****Tez Başlığı:**

Hayat Sigorta Şirketlerinde Oluşan Fonları Oluşumu Yönetimi ve Kar Payı Olarak Dağıtımı  
T.52044

**Tez danışmanı:**

Yardımcı Doçent Dr.Abdülkadir Mercül

**Görev Yeri :**

| Ünvan                              | Bölüm                    | Üniversite                     | Yıl/Dönem  |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------------|------------|
| Misafir Eğitimci/Öğretim Görevlisi | MYO.Banka Sigorta        | İstanbul Kültür Üniversitesi   | 2024-..... |
| Misafir Eğitimci/Öğretim Görevlisi | MYO. Banka Sigorta       | Yeni Yüzyıl Üniversitesi       | 2022-..... |
| Eğitmen                            | BAUSEM                   | Bahçeşehir Üniversitesi        | 2022-2023  |
| Eğitmen                            | Sigorta, SEGEM, İletişim | Portaş Eğitim danışmanlık A.Ş. | 2016-2018  |
| Eğitmen                            | SEGEM Eğitimi            | SEGEM                          | 2011-2012  |
| Misafir Eğitimci                   | MYO Banka Sigorta        | İstanbul Üniversitesi          | 1999-2004  |
| Eğitmen                            | Sigorta                  | TSEV                           | 1992-2014  |

**İş deneyimi:**

| Görevi  | Kurum                                      | Süre (Yıl - Yıl) |
|---|--|------------------|
| Genel Müdür Yardımcısı                                      | Auto King                                  | 2024-.....       |
| CEO   | Zaman Reasürans ve Sigorta Brokerliği A.Ş. | 2022-.....       |
| Satış Pazarlama ve İletişim Direktörü                       | Europ Assistance Turkey                    | 2011-2022        |
| Satış-Satış Destek Müdürü                                   | Ray Sigorta A.Ş.                           | 2009-2011        |
| Satış Pazarlama Direktör                                    | VIG Insurance Group                        | 2008-2009        |
| MLM Satış Koordinatörü ve Eğitim-Halkla İlişkiler Danışmanı | IPA (Axa) Assistance Turkey                | 2005- 2008       |
| Satış Grup Müdürü   | Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.      | 2004-2005        |
| Satış - Pazarlama Grup Müdürü                               | Ticaret Sigorta A.Ş.                       | 2002-2004        |
| Satış - Pazarlama Müdürü                                    | Ticaret Sigorta A.Ş.                       | 1997-2002        |
| Kurumsal Satış- Eğitim Kıdemli Uzman                        | Anadolu Hayat Sigorta A.Ş.                 | 1996-1997        |
| Kurumsal Satış ve Eğitim Uzmanı                             | Anadolu Hayat Sigorta A.Ş.                 | 1993-1996        |
| Pazarlama-Sağlık Eğitim Uzman Yrd                           | Anadolu Hayat Sigorta A.Ş.                 | 1992-1993        |
| Ar-Ge Uzman Yardımcısı                                      | Anadolu Hayat Sigorta A.Ş.                 | 1991-1992        |

**Yönetilen Yüksek Lisans ve Doktora Tezleri -----****Yönetilen Doktora Tezleri/Sanatta Yeterlik Çalışmaları :****Projelerde Yaptığı Görevler:****İdari Görevler:**

Sigorta Sektör Günleri, Reformist Sigortacılar Platformu (2023-2024)

Sigorta Tanıtım Günleri, Hazine- TSEV ( 20212-2013)

CRM Müşteri Memnuniyet Projesi, Europ Assistance Group Türkiye Temsilciliği

**Bilimsel ve Mesleki Kuruluşlara Üyelikler:**

-Reformist Sigortacılar Platformu (Reformist insurers platform),Üye

-Kasider (Women Insurers Association) YK Üyesi

-Asistans Şirketler Derneği (Assistance Companies Association) Üye

-GESİD (Insurance Association) Yönetim Kurulu Üyesi

**Ödüller:**

2014 Örnek Yönetici ve Sigortacı, Sigorta Media

2009 Türk Sigorta Enstitüsü, Başarılı Eğitmen, TSEV

**Son iki yılda verdiği lisans ve lisansüstü düzeydeki dersler** (Açılmışsa, yaz döneminde verilen dersler de tabloya ilave edilecektir):

| Akademik Yıl | Dönem | Dersin Adı  | Haftalık Saati |          | Öğrenci Sayısı |
|--------------|-------|---|----------------|----------|----------------|
|              |       |   | Teorik         | Uygulama |                |
| 2023-2024    | Güz   | Hayat Sigortaları, İstanbul İstanbul Kültür Üniversitesi              | 2,5            | 0,5      | 55             |
| 2022-2023    | Güz   | Sigortacılığa Giriş, İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi                | 2,5            | 0,5      | 68             |
|              |       | Sigorta Türleri ve Uygulamaları, İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi    | 3              | 0        | 20             |
|              | Bahar | Sigorta İşletmeciliği ve Reasürans, İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi | 2              | 0        | 54             |
| 2023-2024    | Güz   | Sigortacılığa Giriş, İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi                | 2,5            | 0,5      | 126            |
|              |       | Sigorta Türleri ve Uygulamaları, İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi    | 3              | 0        | 35             |
|              | Bahar | Sigorta İşletmeciliği ve Reasürans, İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi | 2              | 0        | 60             |

**ESERLER**

**Yazılan uluslararası kitaplar veya kitaplarda bölümler**

Yaşlanmak , Kitap Bölümü " Uzayan Yaşam ve Özel Sağlık Sigortları", Sözcü Kitapevi

**Diğer yayınlar:**

(Yukarıdaki maddelerde yer alan başlıklardaki kategorilere girmeyen ve belirtilmek istenen tüm eserler bu maddenin altında belirtilecektir.)

-Sigorta Dünyası Makale (26 Makale- ....)

-Sigortacılığa Giriş, Yeni Yüzyıl Üniversitesi, Ders Notları, Derleme

-Sigorta Hattı, White Line, Makale (10 makale)

-Sigorta Pazarlaması, TSEV, Ders Notları, Derleme