

# Bülent KARAKOYUNLU

[bulentkarakoyunlu@gmail.com](mailto:bulentkarakoyunlu@gmail.com)  
[linkedin.com/in/bulentkarakoyunlu](https://www.linkedin.com/in/bulentkarakoyunlu)



## Özet

Lojistik alanında operasyon, takım yönetimi ve iş geliştirme süreçlerine yön verdiğim 25 yıllık deneyime sahibim. Güçlü iletişim, koordinasyon ve problem çözme yeteneklerim ile ilgili süreçlerin liderliğini üstlendim. Maliyet, müşteri ihtiyaçları analizi, iş geliştirme ve tedarik zinciri yönetimi konularında tecrübeliyim. Strateji ve bütçe oluşturma süreçlerinde de aktif görevler aldım.

## Teknik Beceriler ve Yetkinlikler

- Lojistik Operasyon Yönetimi
- İş Geliştirme Yönetimi
- Fiyatlandırma Stratejileri
- İşbirliği ve Liderlik
- Proje Yönetimi
- Sevkiyat Yönetimi
- Depo Yönetimi
- Sistem Geliştirme
- Planlama ve Zamanlama
- Takım Yönetimi
- Envanter Yönetimi
- Stratejik Planlama ve Öngörü
- Risk Yönetimi ve Değerlendirmesi
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Kalite Yönetim Sistemleri
- Müzakere ve İlişki Sürdürme
- Karar ve Problem Çözme
- Müşteri İhtiyaçları Analizi
- KPI Analizi
- Bütçe Yönetimi
- Etkili İletişim

## Profesyonel Deneyimler

### Genel Müdür ( Parsiyel Operasyonlar) – İcra Kurulu Üyesi

Murat Lojistik A.Ş | İstanbul | Türkiye

2023- Devam

- ✓ Firmanın lojistik programı ve hedeflerini belirleyerek, bunları şirketin genel stratejisiyle uyumlu hale getirmek.
- ✓ Tedarik zinciri yönetimi, Depo yönetimi, Nakliye planlaması ve mikro dağıtım gibi operasyonel süreçlerin etkin bir şekilde yönetilmesi için planlama yapmak ve delege etmek.
- ✓ Hizmetlerin tedarik edilmesi, depolanması ve dağıtılmasını içeren tedarik zinciri süreçlerinin organize edilmesi.
- ✓ Depo yönetimi, Nakliye organizasyonu, envanter yönetimi ve taşımacılık süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilmesi.
- ✓ Lojistik operasyonların maliyetlerini izlemek, analiz etmek ve optimize etmek için stratejiler geliştirmek.
- ✓ Tedarikçilerle ilişkileri yönetmek, anlaşmalar yapmak ve tedarik zincirinin verimliliğini artırmak için işbirliklerini arttırmak
- ✓ Lojistik operasyonların performansını izlemek, performans göstergelerini belirlemek ve raporlamak. Bu raporlar, yönetim kuruluna sunulur.
- ✓ Lojistik süreçlerdeki potansiyel riskleri belirlemek, analiz etmek ve bunlara karşı önlemler almak.
- ✓ Lojistik operasyonlarda teknoloji ve yenilikleri takip etmek, uygun olanları uygulamak ve süreçlerin verimliliğini artırmak için teknoloji tabanlı çözümler geliştirmek.

### Lojistik Direktörü

Ata Holding - Fasdat Gıda A.Ş | İstanbul | Türkiye

2016 - 2023

- ✓ Ata Holding bünyesindeki grup şirketlerinin tüm lojistik operasyonlarının yönetilmesi, tüm iş kanallarının etkili bir şekilde kullanılarak 7 farklı bölgede toplam 256 çalışanın yönetimi,
- ✓ Hizmet sağlayıcılar ile ilgili hedeflere ulaşılması, ilgili yönergelerin maliyet, kalite ve hizmet seviyesi korunarak uygulanması,
- ✓ Tedarikçiler ve lojistik bölgeler ile gerekli koordinasyonu sağlayarak, ilgili rut planlarının gerçekleştirilmesi,
- ✓ Filonun sevkiyatı gerçekleştirebilmesi için, en verimli çözümlerin üretilmesi, sevkiyatın planlanan bütçe kapsamında ve hedeflenen zamanda gerçekleştirilmesi,
- ✓ Araçların, Sipariş aşamasından teslimat noktasına kadar olan tüm zincirin kurgusu ve gerekli olan sistem ve ekipman öngörüsünün yapılması.
- ✓ Teslimat sürecini gerçekleştirmek için Teslimat noktaları ve nakliye hizmet sağlayıcıları arasındaki entegrasyonun koordine edilmesi
- ✓ Müşterilerle iletişim kurmayı geciktiren ve hizmet kalitesini etkileyen tüm uyuşmazlıkların önüne geçilmesi,
- ✓ Ürünlerin dağıtımında en iyi uygulamaların sağlanmasına yönelik faaliyetlerin düzenlenmesi,
- ✓ Rut planının müşterinin ihtiyaçlarına, yasal gerekliliklere ve yerel kısıtlamalara göre belirlenmesi ve geliştirilmesi,
- ✓ Gerçekleştirilen süreçlerle ilgili diğer bölümlerle işbirliği yapılması ve maksimum seviyede müşteri memnuniyeti hedeflenmesi.
- ✓ KPI Tabloları oluşturulması ve bu çerçevede prim ve ödül-ceza mekanizmalarının işletilmesi

## Satış ve İş Geliştirme Müdürü

TLS Lojistik A.Ş | İstanbul | Türkiye

2015 - 2016

- ✓ Potansiyel müşterilerle iletişime geçerek yeni iş imkânları yaratılması, şirket bünyesinde yürütülen lojistik operasyonlar için yeni fırsatlar yaratılması,
- ✓ Sektörle ilgili gelişmelerin ve etkinliklerin takip edilerek yeni, eğilim belirleyecek fikirler üretilmesi ve iş süreçleri için verimli uygulama pratikleri belirlenmesi,
- ✓ İlgili müşteriler odak alınarak pazarlık stratejileri geliştirilmesi ve sözleşmelerin müzakere edilmesi, sözleşme gerekliliklerinin ve iş operasyonlarının entegre edilmesi,
- ✓ Yeni iş fırsatları bulmanın yanı sıra mevcut müşterilerle ilişkilerin yönetilmesi ve ilgili iş geliştirme süreçlerinin yönetilmesi,
- ✓ Bilgilerin gizli tutularak organizasyon değerinin korunması ve finansal kazanç odaklanan iş geliştirme stratejileri geliştirilmesi.

## Genel Müdür

KRK Teknoloji Sistemleri ve Dağıtım Tic. Ltd. | İstanbul | Türkiye

2012 - 2015

- ✓ Şirketin kurucu ortağı olarak e-ticaret siteleri için mikro dağıtım ağları oluşturulması, firma müşterileri için merkezi bir dağıtım hizmeti kurarak etkin bir online satış servisi sunulması,
- ✓ Superkadin.com sitesi için gerekli teknik altyapının başarıyla oluşturulması, dağıtım ve satış hizmetlerinin koordine edilerek gerekli sinerjinin yaratılması,
- ✓ İki yıldır faaliyette olan superkadin.com sitesinin reklam yatırımı geri dönüşlerinin alınmasının sağlanması,
- ✓ Müşterilerimizin depo ve dağıtım aktivitelerinin organize edilmesi, potansiyel müşterilerin tespit edilerek yeni stratejik iş birliklerinin oluşturulması,
- ✓ Hizmet geliştirme süreçlerinde aktif olarak rol alınması, müşteri gereksinimlerinin belirlenerek fiziksel ve dijital çözümler üretilmesi,
- ✓ Mükemmel seviyede müşteri hizmeti sunabilmek için 2 yıl içinde gerekli takip entegrasyonlarının tamamlanması,
- ✓ İş sağlığı ve güvenliği yönetmeliklerine uyularak gerekli eğitimlerin sağlanması ve personal yönetimi yetkinliklerinin geliştirilmesi.

## Genel Müdür

Etik Lojistik ve Taşımacılık Hizmetleri Ltd. | İstanbul | Türkiye

2005 - 2012

- ✓ Şirketin kurucusu olarak Opet vb. firmaların promosyon ürünlerine ilişkin lojistik operasyon süreçlerinin yönetilmesi ve bu ürünlerin tüm bayilere dağıtımından sorumlu olunması,
- ✓ Potansiyel müşterilerin tespit edilmesi ve yeni iş fırsatları yaratılması, müşterilerin lojistik ve dağıtım operasyonları pratikleri ile ilgili bilgilendirilmesi,
- ✓ Yüksek kaliteli ve tutarlı bir hizmet anlayışı sunarak güçlü bir şirket imajı yaratılması, organizasyon servis standartlarının korunması,
- ✓ ISO 9001:2000 uyum faaliyetlerinin yürütülmesi, ilgili organizasyon gerekliliklerinin tamamlanması, gerekli eğitim ve dökümantasyonun temin edilmesi,
- ✓ Kurumsal bir yapı oluşturulması için şirket süreçlerinin optimize edilmesi, sevkiyat temin oranının bir önceki yıla kıyasla %13 oranında artırılması.

## Lojistik Yöneticisi

Danone Tikveşli Gıda ve İçecek ve Ticaret A.Ş | İstanbul | Türkiye

2004 - 2005

- ✓ Tüm lojistik, depo ve sevkiyat operasyon stratejilerinin belirlenmesi, Danone'nin tüm sipariş döngüsünün koordine ve optimize edilmesi,
- ✓ Müşteri taleplerinin ve gerekliliklerinin en doğru şekilde karşılanabilmesi için çalışanların aktivitelerinin kontrol edilmesi ve başarılı operasyonlar için gerekli sıkı çalışmanın teşvik edilmesi,
- ✓ Teslim edilecek ürünlerin doğru miktarda ve gerekli koşullara uyularak teslim edildiğinin denetlenmesi, depo çalışanlarının uygun metotlarla eğitilmesi,
- ✓ Gider bütçelerinin yönetilmesi ve giderlere ilişkin karar süreçlerinin desteklenmesi, günlük sevkiyat planlarının asgari düzeyde maliyetle gerçekleştirilmesi,
- ✓ Teslimat kalitesinin, miktarının, süresinin, maliyetinin ve ilgili stok seviyelerinin sürekli olarak takip edilmesi, tüm operasyonlarla alakalı şikâyet ve problemlerin çözülmesi,
- ✓ Gerekli yönetmelik ve kalite standartlarına uyularak sağlıklı bir soğuk zincir dağıtım servisi sunulması, bu amaca yönelik olarak 'Keep Me Cool' projesinin yürütülmesi,
- ✓ Operasyonlar için gerekli araç vb. ekipmanların temin edilmesi, yeni tedarikçilerin bulunması ve ilgili anlaşma süreçlerinin tamamlanması, performans değerlendirmeleri ve sistem iyileştirmeleri için gerekli analizlerin yapılması.

## Dağıtım ve Depolama Yöneticisi

2000 - 2004

Nestle Türkiye | İstanbul | Türkiye

- ✓ Ürünlerin uygun bir şekilde alınmasını ve gönderilmesini sağlamak için üretim ve depo ekibinin yönetilmesi, süreçlerin ve sistemlerin iyileştirilerek verimlilik hedeflerinin karşılanması,
- ✓ Fatura süreçlerinin planlanması, koordine edilmesi ve izlenmesi, siparişlerin hazırlanması ve gerekli nakliye süreçlerinin tamamlanması, Nestle fabrikalarının ilgili süreçlerinin koordine edilmesi,
- ✓ Dolum bölümünden alınan ürünlerin kalite standartlarına uygun olarak stoklanması, müşteri siparişlerinin eksiksiz ve zamanında yerine getirilmesi için gerekli düzenlemelerin yapılması,
- ✓ Araç temini vb. ihtiyaç duyulan materyal ve servislerin sağlanması, operasyon ekibinin kaliteli bir hizmet sunabilmesi için yönetilmesi ve direkt Lojistik müdürüne bağlı olarak görev alınması,
- ✓ Bakım ihtiyaçlarının belirlenmesi, sistem ve süreç iyileştirilmesi sunulması ve ilgili iyileştirme operasyonlarının aktif olarak yönetilmesi,
- ✓ Güzergâhların oluşturulması, sevkiyat işlemlerini gerçekleştirecek araçların organize edilmesi ve süreçlerin proje ölçeğine göre optimize edilmesi,
- ✓ Operasyon personelinin teslimatları doğru adrese, belirlenen miktarda ve zamanında departman gerekliliklerine uygun olarak ilettiğinden sorumlu olunması, araçların bakım ve onarımının organize edilmesi,
- ✓ Dış partilerle olan ilişkilerin yürütülmesi, şirket politikaları ve standartlarına uygun olarak operasyon detaylarına ilişkin müzakerelerin gerçekleştirilmesi,
- ✓ Verimlilik hedeflerinin karşılanması ve aşılması için işgücüne gerekli motivasyonun sağlanması, günlük, haftalık ve aylık bazda düzenli raporlamalar yapılarak üst yönetime sunulması.

## Fabrika Depo Şefi

1999 - 2000

Mis Süt Gıda Sanayi A.Ş. | İstanbul | Türkiye

- ✓ Genel depo süreçlerinin takip edilmesi ve geliştirilmesi, operasyon destek ekibinin yönetilmesi,
- ✓ Envanter ve sipariş miktarlarına ilişkin verilerin kontrol edilmesi ve bilgisayar sistemine girilmesi, ilgili verilerin lojistik müdürüne raporlanması,
- ✓ Stok seviyesinin yakından takip edilmesi ve sistemdeki miktarla karşılaştırılması, düşük bütçeli ve iyi organize edilmiş operasyonlar yürütülmesi,
- ✓ Ayrıca hasar görmüş ürünlerin takibi ve ilgili iade süreçlerinin tamamlanması, operasyonların FIFO yönergelerine uygun olarak yönetilmesi.

## Eğitim

İktisat   Anadolu Üniversitesi   Eskişehir   Türkiye ( LİSANS)	1998
Lojistik ve Tedarik Zinciri Yönetimi   T.C Kültür Üniversitesi   İstanbul   Türkiye (YÜKSEK LİSANS)	2022
Uluslararası Ticaret ve Lojistik   International Dublin University ( DOKTORA)	2024

## Sertifikalar & Eğitimler

- ✓ ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi, SGS, 2018
- ✓ IRU Academi Diploması, UND, 2017
- ✓ BRC Global Standart Depolama ve Dağıtım, Bölüm E:3, ERNBY'S, 2017
- ✓ ISO 10002:2004 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, FQC, 2008
- ✓ OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ICR, 2008
- ✓ Kurumsal Karne ve Stratejik Planlama, O2 Danışmanlık, 2008
- ✓ Üst Düzey Yönetici Yeterlilik Eğitimi, Ulaştırma Bakanlığı, 2007
- ✓ ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi, ICR, 2006
- ✓ EF Kurs Sertifikası, English First, Manchester, 2005
- ✓ Finansçı Olmayanlar için Finans Eğitimi, Nestle, 2003
- ✓ İngilizce Dil Eğitimi, English First, 2002
- ✓ Soğuk Zincir Semineri, Nestle, 2002
- ✓ Sevkiyat Kanıtı Eğitimi, Nestle, 2002
- ✓ Meslek İçi Optik Semineri, Sağlık Bakanlığı, 2002
- ✓ Yönetim Becerileri Semineri, Nestle, 2001
- ✓ İyi Depolama Uygulamaları, Nestle, 2001

## Bilgisayar Bilgisi

MS Office Programları	Arvento	ORACLE – Nakliye Modül
SAP ve ERP	Lotus Notes	Optiyol Optimization
LV3 Mantis	Lojisoft	Microsoft Dynamics Navision

## Yabancı Dil

---

İngilizce: Profesyonel Yetkinlik

## Kişisel Bilgiler

---

Doğum Yeri : İstanbul  
Doğum Tarihi : 02.09.1975  
Medeni Durumu : Evli  
Sürücü Belgesi : B Sınıfı  
Askerlik Durumu: Tamamlandı

## Üyelik

---

Soğuk Zincir Lojistik Derneği Kurucu Üyesi (2015) ve Galatasaray Spor Kulübü Kongre Üyesi (2007)