



Burcu YILDIZ



Öğretim Görevlisi

Eğitim

- 2021-** İstanbul Arel Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü - Doktora
İşletme Programı - Yeterlilik Aşamasında
- 2018-2020** İstanbul Arel Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü - Yüksek Lisans
İşletme Yönetimi Programı
TEZ ADI: SİVİL HAVACILIK İŞLETMELERİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARININ
ÖRGÜTSEL PERFORMANSA ETKİSİ; TAV HAVALİMANI ÖRNEĞİ (2020)
Tez Danışmanı Prof.Dr. Ali AKDEMİR
- 2007-2012** İstanbul Aydın Üniversitesi - Lisans
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ/İŞLETME BÖLÜMÜ/İŞLETME PR. (İNGİLİZCE)
(TAM BURSULU)
- 2003-2009** Anadolu Üniversitesi İşletme Fakültesi - Lisans
İşletme Bölümü

Akademik Görevler

- 2017-** ÖĞRETİM GÖREVLİSİ
İstanbul Arel Üniversitesi Meslek Yüksek Okulu Ulaştırma Hizmetleri Bölümü-
Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı

İdari Görevler

- 2019-2021** AREL SÜREKLİ EĞİTİM MERKEZİ İş Geliştirme ve Proje Yöneticisi- Müdür Yard.
- 2017-** İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ
SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI Program Sorumlusu

Verdiği Dersler

- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| Havacılık Güvenliği | Hava Trafik Kuralları |
| Tehlikeli Madde Kuralları | Havaalanı İşletmeciliği |
| Yolcu Hizmetleri | Havacılık Hukuku |
| Ramp -1 | Haberleşme -Yolcu Hizmetleri |
| Ramp -2 | Kayıp Bagaj - World Tracer Management |
| Engelli Yolcu İşlemleri ve Transferi | Havacılıkta İş Sağlığı ve Güvenliği |

T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Eğitim Yetkileri

Yolcu Hizmetleri Eğitimi

Ramp Emniyeti ve Apron Kuralları Eğitimi

Kayıp Bagaj - World Tracer Management Eğitimi

Haberleşme - Yolcu Hizmetleri Eğitimi

Engelli Yolcu İşlemleri ve Transferi Eğitimi

Istanbul Arel Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Akreditasyonuna Sahip Sertifikalı Eğitimleri Vermektedir.

Uluslararası Bilimsel Toplantılarda Sunulan ve Bildiri Kitaplarında (proceedings)

Basılan Bildiriler

YILDIZ BURCU, YILDIZ MURAT (2020). BİST Sürdürülebilirlik Endeksine Kayıtlı Havayolu İşletmelerinin Sürdürülebilirlik Uygulamaları ve Finansal Performanslarının TOPSIS Yöntemi ile Değerlendirilmesi. 1st INTERNATIONAL CONGRESS ON MANAGEMENT OF ORGANIZATIONS (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:7102123)

ZEYTİN ÇAĞRI GÖZDE, YILDIZ BURCU (2018). Sivil Havayolu Taşımacılığında Taşıma Konusu Unsurlardan Yük ve Eşya Kavramı ve Hukuki Kapsamı. IV. Uluslararası Multidisipliner Çalışmaları Kongresi (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:4418460)

ZEYTİN ÇAĞRI GÖZDE, YILDIZ BURCU (2018). Hava Taşımacılığında Bagaj veya Yükün Ziyai veya Hasara Uğramasında Taşıyıcının Sorumluluğuna Yol Açan Hallerden Zarar Kavramının İncelenmesi. IV. Uluslararası Multidisipliner Çalışmaları Kongresi (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:4418421)

AYDIN GÖKTEPE ESRA, YILDIZ BURCU, AYDIN GASIMOV ÖZLEM, Güngör Nil Seda, AÇIKGÖZ BAL AYŞEGÜL, TAGHIPOUR NAMINI BAHAREH (2022). Çalışanların Teknolojiye Karşı Tutumlarının Dijital Göçmenlik ve Dijital Yerlilik Bağlamında İncelenmesi; Bir Araştırma. 5th International EMI Entrepreneurship & Social Sciences Congress (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:8192508)

AYDIN GÖKTEPE ESRA, YILDIZ BURCU, AYDIN GASIMOV ÖZLEM (2022). DİJİTAL ÇAĞIN YETKİNLİKLERİ VE GELECEĞİN MESLEKLERİ. 2. ÖRGÜTLERİN YÖNETİMİ ULUSLARARASI KONGRESİ (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:8192509)

AKDEMİR ALİ, YILDIZ BURCU, ÖZTÜRK HAKAN (2022). KATILIMCI SÜREÇLERLE KURUMSAL KMLİK TASARIMI VE YANKI A.Ş. ÖRNEĞİ. 2. ÖRGÜTLERİN YÖNETİMİ ULUSLARARASI KONGRESİ (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:8192510)

Ulusal Hakemli Dergilerde Yayınlanan Makaleler

AKDEMİR ALİ, TANKIŞI SAFA, AKTAŞ ÖZLEM, YILDIZ BURCU, ÖZTÜRK HAKAN (2022). Yöneticilerin, liderlik görevlerine ilişkin algılarının çeşitli sektörler bağlamında araştırılması. İstanbul Arel Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Disiplinlerarası Yenilik Araştırmaları Dergisi, 1(2), 78-89. (Kontrol No: 7666333)

AKDEMİR ALİ, YILDIZ BURCU, AYDIN ORHAN (2021). Covid-19 etkisindeki iş dünyası temsilcilerinin nitel yöntemle sorun ve çözüm saptamalarının belirlenmesi. İstanbul Arel Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Disiplinlerarası Yenilik Araştırmaları Dergisi, 1(1), 54-68. (Kontrol No: 7102122)

Yabancı Dil

İngilizce

iyi

Üniversite Dışı Deneyim

2011-	Kurucu Ortak	Medya Canlı İletişim Firması
2010-2017	Yolcu Hizmetleri Memuru	TGS Turkish Ground Service, (Ticari (Özel))
2009-2010	Yolcu Hizmetleri Memuru	Türk Hava Yolları, (Ticari (KİT))

Sertifikalar

- KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EĞİTİMİ, Sürdürülebilirlik Kalkınma ve Kurumsal Sürdürülebilirlik İlkeleri, İşletmelerde Kurumsal Raporlama ve Sürdürülebilir Değer Yaratma, Sürdürülebilir Finans ve Finansman Araçları, Kurumsal Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri ve Ölçümü, Sektörel Deneyim Paylaşımları, Yıldız Teknik Üniversitesi (SEM), Kurs, 22.02.2020 -23.02.2020 (Ulusal)
- PMP CERTIFICATION EXAM PREPARATION, PMP CERTIFICATION EXAM PREPARATION, PEM PROJECT EDUCATION CENTER, Sertifika, 04.11.2016 (Uluslararası)
- DANGEROUS GOODS REGULATIONS COURSE(PASSENGER HANDLING STAFF AND CABIN CREW), CATEGORY 9,11,12, TURKISH AIRLINES INC., Sertifika, 04.08.2009 (Uluslararası)
- AIRPORT PASSENGER SERVICES COURSE, AIRPORT PASSENGER SERVICES COURSE, TURKISH AIRLINES INC., Sertifika, 28.07.2009 (Uluslararası)
- SAFETY MANAGEMENT SYSTEM TRAINING, REFRESHER, TURKISH GROUND SERVICES, Sertifika, 10.05.2017 (Uluslararası)
- BEDEN DİLİ SEMİNERİ, BEDEN DİLİ, TÜRK HAVA YOLLARI A.0, Sertifika, 02.11.2010 (Uluslararası)
- EMPATİK İLETİŞİM, EMPATİK İLETİŞİM, TURKISH AIRLINES A.0, Sertifika, 02.11.2010 (Uluslararası)
- ÖNCELİKLİ BAGAJ ETİKETİ EĞİTİMİ, ÖNCELİKLİ BAGAJ ETİKETİ EĞİTİMİ, TURKISH GROUND SERVICES, Sertifika, 21.01.2013 (Uluslararası)
- QUICK CHECK-IN, QUICK CHECK-IN, TURKISH AIRLINES TRAINING CENTER, Sertifika, 13.08.2009 (Uluslararası)
- PASSENGER SERVICES DCS COURSE, PASSENGER SERVICES DCD COURSE, TURKISH AIRLINES INC., Sertifika, 25.06.2010 (Uluslararası)
- ENGELLİ YOLCULARIN İŞLEMLERİ VE TRANSFERLERİ, ENGELLİ YOLCULARIN İŞLEMLERİ VE TRANSFERLERİ, TURKISH GROUND SERVICES, Sertifika, 06.07.2012 (Uluslararası)
- RAMP EMNİYETİ VE APRON KURALLARI, RAMP EMNİYETİ VE APRON KURALLARI, TURKISH GROUND SERVICES, Sertifika, 24.07.2012 (Uluslararası)
- İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, GENEL İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, KİŞİSEL KORUYUCU KULLANIMI , İŞ KAZALARI VE MESLEK HASTALIKLARI, ÇANKAYA İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ MERKEZİ, Sertifika, 07.08.2012 (Ulusal)
- CHECK-IN TRANSACTIONS, TRANSFERRING AND GUIDANCE OF DISABLES PASSENGER SEMINAR, CHECK-IN TRANSACTIONS, TRANSFERRING AND GUIDANCE OF DISABLES PASSENGER SEMINAR, TURKISH AVIATION ACADEMY, Sertifika, 06.10.2010 (Uluslararası)
- TRAVEL DOCUMENTS COURSE, TRAVEL DOCUMENTS COURSE, TURKISH AVIATION ACADEMY, Sertifika, 07.11.2011 (Uluslararası)

Sertifikalar devamı ...

ENGELLI YOLCULARIN İŞLEMLERİ VE TRANSFERLERİ, (TAZELEME), TURKISH GROUND SERVICES, Sertifika, 13.04.2015 (Uluslararası)

BASIC AIRSIDE SAFETY COURSE, (RAMP SAFETY AND APRON REGULATIONS COURSE ACCORDING TO TURKISH DGCA), TURKISH AVIATION ACADEMY, Sertifika, 24.10.2010 (Uluslararası)

ACİL DURUM VE AFET RİSK YÖNETİMİ, ACİL DURUM AFET RİSK YÖNETİMİ, TURKISH GROUND SERVICES, Sertifika, 25.11.2013 (Uluslararası)

WORLDTRACER MANAGEMENT COURSE, WORLDTRACER MANAGEMENT COURSE, TURKISH AIRLINES INC, Sertifika, 09.07.2010 (Uluslararası)

DUYGUSAL ZEKA, DUYGUSAL ZEKA, THY A.O., Sertifika, 15.08.2018 -15.08.2018 (Uluslararası)

ETKİLİ İLETİŞİM, ETKİLİ İLETİŞİM, THY A.O., Sertifika, 14.08.2018 -14.08.2018 (Uluslararası)

PROTOKOL ,GÖRGÜ KURALLARI VE İMAJ, PROTOKOL ,GÖRGÜ KURALLARI VE İMAJ, THY A.O., Sertifika, 13.08.2018 -13.08.2018 (Uluslararası)

Aviation English 1 (Cabin), Aviation English 1 (Cabin), THY A.O., Sertifika, 16.07.2018 -17.07.2018 (Uluslararası)

YOLCU SATIŞ TEMEL, YOLCU SATIŞ TEMEL, THY A.O., Sertifika, 09.07.2018 -12.07.2018 (Uluslararası)
