

HİKMET ERKAN

DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ

E-Posta Adresi : hikmet.erkant@nisantasi.edu.tr
Telefon (İş) : 2122101010-
Telefon (Cep) : 05372796159
Adres : 4.ETAP 2.KISIM D3 BL.D.46 BAŞAKŞEHİR

Öğrenim Bilgisi

Doktora 2001 Mart/2008	MARMARA ÜNİVERSİTESİ İİBF/İŞLETME/ÜRETİM YÖNETİMİ VE PAZARLAMA Tez adı: Talep tahmin doğruluğunu arttırmak için talebi etkileyen faktörlerin analizi ve ilaç sektöründe ekonometrik bir model önerisi (2008) Tez Danışmanı:(KADİR AYKUT TOP)
Yüksek Lisans 1995 1/Ağustos/1998	MARMARA ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ/EKONOMETRİ BÖLÜMÜ/EKONOMETRİ PR. Tez adı: Siparişe göre üretimde envanter yönetimi ve stok kontrolü, tekstil uygulaması (1998) Tez Danışmanı:(FATMA URFALIOĞLU)
Lisans 1988 1/Ağustos/1992	İSTANBUL TEKNİK ÜNİVERSİTESİ İŞLETME FAKÜLTESİ/ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ/ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ ANABİLİM DALI

Akademik Görevler

YARDIMCI DOÇENT
2015
NİŞANTAŞI ÜNİVERSİTESİ/SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/İŞLETME YÖNETİMİ (YL)
(TEZSİZ)

Yönetilen Tezler

Yüksek Lisans

2019

1. EL FETOUH MOUAD, (2019). Bankacılık sektöründe finansal performans değerlendirilmesi: Fas-Türkiye karşılaştırması, Nişantaşı Üniversitesi->Sosyal Bilimler Enstitüsü->İşletme Yönetimi Ana Bilim Dalı

2018

2. DEDEOĞLU ÖMER, (2018). Ar-ge yönetimi, KOBİ'lerde AR-GE çalışmalarında dış kaynak kullanımı ve teşvikler, Nişantaşı Üniversitesi->Sosyal Bilimler Enstitüsü->İşletme Ana Bilim Dalı

3. TUNA HASAN, (2018). Finansal tüketici kavramı, finansal krizler ve finansal tüketicinin korunmasına yönelik Türkiye'deki gelişmeler, Nişantaşı Üniversitesi->Sosyal Bilimler Enstitüsü->İşletme Ana Bilim Dalı

2017

4. YÜCER ERTUNÇ, (2017). Toplam kalite yönetimi ilkelerinin çalışan performansına etkisi ve İstanbul ili telekomünikasyon sektöründe bir uygulama, Nişantaşı Üniversitesi->Sosyal Bilimler Enstitüsü->İşletme Yönetimi Ana Bilim Dalı
 5. ÇOBAN FURKAN, (2017). Kamu ve özel kurumlarda çalışan kişilerin mesleki doyum ve yaşam doyumlarının karşılaştırılması, Nişantaşı Üniversitesi->Sosyal Bilimler Enstitüsü->İşletme Ana Bilim Dalı
 6. AKPINAR HALİL İBRAHİM, (2017). İş tatmininin bağlamsal performansa etkisi:Muhasebe meslek mensupları üzerinde bir uygulama, Nişantaşı Üniversitesi->Sosyal Bilimler Enstitüsü->İşletme Ana Bilim Dalı
- 2016
7. AKYILDIZ GÖKAY, (2016). Kamu sektöründe çalışan memnuniyetini etkileyen faktörleri belirlemeye yönelik bir araştırma: İstanbul İl Emniyet Müdürlüğü örneği, Nişantaşı Üniversitesi->Sosyal Bilimler Enstitüsü->İşletme Yönetimi Ana Bilim Dalı
 8. NALBATCI GÖKHAN, (2016). Hizmet sektöründe acil çağrı yönetimi ve İBB Bayrampaşa İtfaiye örneği, Nişantaşı Üniversitesi->Sosyal Bilimler Enstitüsü->İşletme Ana Bilim Dalı

Projelerde Yaptığı Görevler:

1. Müşteri hizmet seviyesi ve tahmin doğruluğunu göre emniyet stok seviyelerinin belirlenmesi Sabancı Üniversitesi Bitirme Projesi Uygulama Danışmanı 2008 , DİĞER, Danışman, 2007-2008)
2. Çakmak T Değer Akış Haritası ve Soğutucu Ürünleri Sektöründe Örnek Bir Uygulama İstanbul Kültür Üniversitesi İşletme Kalite ve Üretim Yönetimi 2011 , DİĞER, Proje Danışmanı, 2010-2011)
3. Bayram İ Toplam Kalite Yönetimi Açısından Kalite Maliyetleri ve Havacılık Bakım Onarım Kuruluşunda Örnek Bir uygulama İstanbul Kültür Üniversitesi İşletme Kalite ve Üretim Yönetimi 2012 , DİĞER, Proje Danışmanı, 2010-2011)
4. Altınçapa B Müşteri şikayetleri ve uygulaması İstanbul Kültür Üniversitesi İşletme Kalite ve Üretim Yönetimi 2014 , DİĞER, Proje Danışmanı, 2010-2011)
5. Kargo taşımacılığı ve Türkiye de yaşanan sorunlar, DİĞER, Proje Danışmanı, 2015-2015)
6. Personel Güçlendirilmenin Temel Kavramları ve Kamu da Lider Uygulamaları üzerine Öneriler, DİĞER, Proje Danışmanı, 2015-2015)
7. Türkiye de e ihale uygulamaları ve AB ile KİK mevzuatlarındaki farklılıklar, DİĞER, Proje Danışmanı, 2015-2015)
8. Yönetici Davranışlarının Çalışan Performansına Etkisi ve Kamu Özel Hastanelerde Yönetici Davranışlarının Analizine Yönelik Model Önerisi, DİĞER, Proje Danışmanı, 2015-2015)
9. Vergi Yönetimi ve İhraç Kayıtlı Teslimlerde Katma Değer Vergisi İadesi Üzerine Bir Çalışma, DİĞER, Proje Danışmanı, 2015-2015)
10. İşletmelerin Eğitim Politikaları ve Eğitimin Etkinliğinin Çalışan Bağlılığına Etkisi, DİĞER, Proje Danışmanı, 2015-2015)
11. Kamu Kurumlarında Verimlilik Analizleri ve Örnek Bir Uygulama, DİĞER, Proje Danışmanı, 2015-2015)
12. Esneklik ve İstihdama etkisi, DİĞER, Proje Danışmanı, 2015-2015)
13. Toplam Kalite Yönetiminin İnsan Kaynaklarının Gelişimdeki Rolü ve Önemi, DİĞER, Proje Danışmanı, 2015-2015)
14. Kobilerde Temel Finans Sorunları, DİĞER, Proje Danışmanı, 2015-2015)
15. Sosyal Güvenlik Reformları ve Genel Sağlık Uygulamasının Ekonomik Etkilerine Yönelik Örnek Bir Çalışma, DİĞER, Proje Danışmanı, 2015-2015)
16. Kamu Kurumlarında Örgütsel Bağlılık ve Motivasyon İlişkisi PTT Örneği , DİĞER, Proje Danışmanı, 2015-2015)
17. Liderlik Modelleri ve Takım Çalışmasında Liderin Rolü, DİĞER, Proje Danışmanı, 2015-2015)
18. Kurum Kültürü ve Çalışan Bağlılığı Üzerindeki Etkisi Üzerine Bir Çalışma, DİĞER, Proje Danışmanı, 2015-2015)
19. Performans Yönetiminin Çalışan Bağlılığı Üzerine Etkileri, DİĞER, Proje Danışmanı, 2015-2015)
20. Liderlik Modelleri ve Geçmişten Günümüze Liderlik Örnekleri, DİĞER, Proje Danışmanı, 2015-2015)

Ödüller

1. İNSAN YÖNETİMİ, PERYÖN, 2013
2. EN İNOVATİF İLETİŞİM PROJESİ, ECZACIBAŞI TOPLULUĞU, 2011
3. EN YÜKSEK GETİRİ SAĞLAYAN ÖNERİ ÖDÜLÜ, ECZACIBAŞI-BAXTER, 2006
4. ULUSAL KALİTE ÖDÜLÜ, TÜSAİD KALDER, 2003

5. VIP ÖDÜLÜ, BAXTER COPR, 2003

E. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında basılan bildiriler:

1. ERKAN HİKMET (2012). Talep Yönetimi ve ilaç sektörü Uygulamaları. II. Pazarlamada Nicel Karar alma Yöntemleri Semineri (/)(Yayın No:1535334)

Üniversite Dışı Deneyim

2014-2015	ARGE VE KALİTE YÖNETİMİ MÜDÜRÜ	İSTANBUL ASFALT FABRİKALARI (İSFALT), ARGE VE KALİTE YÖNETİMİ, (Ticari (Özel))
2013-2014	TEDARİK ZİNCİRİ MÜDÜRÜ	SAMATIP HASTANE MOBİLYALARI, TALEP YÖNETİMİ, SATINALMA, PLANLAMA, DEPO VE SEVKİYAT SÜREÇLERİ, (Ticari (Özel))
1998-2013	İŞ MÜKEMMELLİĞİ/SÜREÇ YÖNETİMİ/ÜRETİM PLANLAMA VE STOK	ECZACIBAŞI BAXTER HASTANE ÜRÜNLERİ, İŞ MÜKEMMELLİĞİ OPERASYONLARININ YÖNETİMİ, İNOVASYON YÖNETİMİ, İNOVASYON KURULU BAŞKANLIĞI, STRATEJİK PLANLAMA , ÜRETİM PLANLAMA VE STOK KONTROL, (Ticari (Özel))